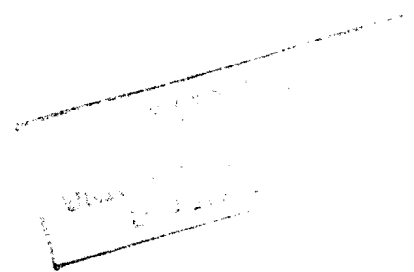


A 32 32
11/11
a

**ANALISIS *ACTIVITY-DRIVER* UNTUK MENINGKATKAN
EFISIENSI BIAYA GUNA MENUNJANG STRATEGI
BERSAING DI DEPARTEMEN *ROOM PROFIT*
HOTEL IBIS RAJAWALI SURABAYA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**



DIAJUKAN OLEH :

DWI OKTAVIANA WILISPUTRI

No. Pokok : 049922988 - E

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2001**

SKRIPSI

**ANALISIS *ACTIVITY-DRIVER* UNTUK MENINGKATKAN
EFISIENSI BIAYA GUNA MENUNJANG STRATEGI
BERSAING DI DEPARTEMEN *ROOM PROFIT* HOTEL IBIS
RAJAWALI SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH :

DWI OKTAVIANA WILISPUTRI

NO. POKOK : 049922988 – E

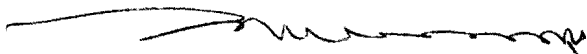
TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH
DOSEN PEMBIMBING



Drs. I MADE NARSA, MSi., Ak
NIM. 131943802

TANGGAL...30/11/2001...

KETUA PROGRAM STUDI



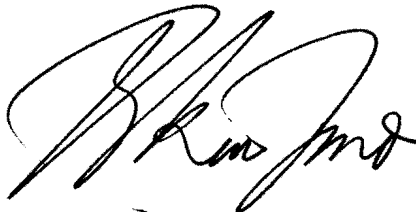
DR. ARSONO LAKSMANA, SE, Ak.
NIP. 130783542

TANGGAL:

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI DAN TELAH SIAP DIUJI

20/11/2007

DOSEN PEMBIMBING



Drs. I MADE NARSA, MSi, Ak
NIM. 131943802

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari hasil analisis pada bab IV disimpulkan bahwa melalui penerapan manajemen aktivitas dapat diketahui aktivitas-aktivitas yang tidak bernilai tambah, yang hanya menghabiskan sumberdaya tanpa memberi nilai tambah bagi pelanggan maupun pihak hotel Ibis. Lebih jauh pula diperoleh informasi besarnya biaya aktivitas dari setiap aktivitas yang dilakukan.

Aktivitas-aktivitas yang terjadi pada *room profit department* , meliputi : aktivitas; *cleaning supplies, reservation, decoration-flower, laundry and dry cleaning, replacement, guest supplies, guest gratuities, telephone, postage and cable, cleaning and other contract, uniforms, printing and stationary, travel contract, music and entertainment, Waiting, Inventory, Inspection*

Hasil dari penerapan manajemen aktivitas menunjukkan bahwa aktivitas yang terjadi pada hotel Ibis Rajawali Surabaya

- a. Aktivitas *Business-Value Added* yang meliputi; aktivitas *payroll*, aktivitas *cleaning and other contract*, aktivitas *uniforms*, aktivitas *cleaning supplies*, aktivitas *printing and stationary*, aktivitas *travel contract*, aktivitas *decoration-flower*, aktivitas *reservation*.
- b. Aktivitas *Real-Value Added* yang meliputi; aktivitas *laundry and dry cleaning*, aktivitas *replacement*, aktivitas *guest supplies*, aktivitas *guest gratuities*, aktivitas *telephone*, aktivitas *postage and cable*.

c. Aktivitas *Non-Value Added* yang meliputi; aktivitas *waiting*, aktivitas *inventory*, aktivitas *inspection*.

Aktivitas dapat dilakukan dengan adanya sumberdaya baik itu modal, tenaga kerja, energi dan bahan. Apabila aktivitasnya sering dilakukan maka kapasitas aktivitas semakin besar sehingga membutuhkan sumberdaya yang lebih banyak. Akibatnya biaya untuk memperoleh sumberdaya tersebut akan semakin besar. Adapun langkah-langkah strategis dalam usaha meningkatkan efisiensi biaya sehingga dapat menunjang strategi dalam bersaing adalah mengeliminasi biaya-biaya yang disebabkan adanya aktivitas *non-value added* yang terdiri dari aktivitas *waiting*, aktivitas *inventory*, aktivitas *inspection*. Selain itu untuk aktivitas-aktivitas lainnya baik aktivitas *business-value added* (aktivitas *payroll*, aktivitas *cleaning and other contract*, aktivitas *uniforms*, aktivitas *cleaning supplies*, aktivitas *printing and stationery*, aktivitas *travel contract*, aktivitas *decoration-flower*, aktivitas *reservation*). dan *real-value added* (aktivitas *laundry and dry cleaning*, aktivitas *replacement*, aktivitas *guest supplies*, aktivitas *guest gratuities*, aktivitas *telephone*, aktivitas *postage and cable*). agar tidak melebihi anggaran yang telah ditetapkan oleh pihak hotel Ibis Rajawali Surabaya, sebaiknya biaya yang disebabkan aktivitas tersebut direduksi.

5.2. Saran

Biaya timbul karena adanya aktivitas-aktivitas, sehingga diperlukan analisis *activity driver* untuk efisiensi biaya. Efisiensi biaya tidak hanya pada aktivitas yang mempunyai nilai tambah saja, tetapi juga pada aktivitas yang

mempunyai nilai tambah agar biaya aktivitas tersebut dapat tetap terkontrol. Untuk aktivitas yang tidak memberikan nilai tambah dapat direduksi atau bila perlu dieliminasi agar pengeluaran biayanya tidak lebih besar daripada biaya aktivitas yang mempunyai nilai tambah atau lebih besar dari anggaran biaya yang telah ditetapkan oleh pihak Hotel Ibis Rajawali Surabaya. Oleh karena itu perlu adanya langkah-langkah strategis dalam usaha meningkatkan efisiensi biaya sehingga dapat menunjang strategi dalam bersaing. Adapun langkah-langkah yang dapat disarankan adalah sebagai berikut:

- a. Menjalin hubungan baik dengan para supplier atau kontraktor.
- b. Mencari pengalaman dengan membandingkan *supplier* yang digunakan oleh hotel lainnya.
- c. Merekrut tenaga tambahan yang bersifat tidak tetap.
- d. Merekrut tenaga yang profesional.
- e. Meminimalkan perawatan terhadap kamar selama *off-peak season*.
- f. Tidak memasang barang-barang yang memerlukan perawatan rutin pada kamar yang belum digunakan.
- g. Melakukan pemesanan barang sesuai kebutuhan.